



**Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki
Zdrowotnej w Kraśniku**

**Plan działania na rzecz
zapewnienia poprawy
dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami
na lata 2023 - 2024**

Kraśnik, grudzień 2022

I. Wstęp

Plan dotyczy Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku zwanego dalej Podmiotem.

Realizacja niniejszego planu przyczyni się do stopniowego niwelowania zidentyfikowanych barier w dostępności. Efektem wykonania planu będzie poprawa warunków życia i funkcjonowania mieszkańców powiatu kraśnickiego, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby.

Plan oparto na czterech grupach rodzajów dostępności:

- ❖ dostępność architektoniczna,
- ❖ dostępność cyfrowa,
- ❖ dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- ❖ pozostałe działania.

Do pozostałych działań zaliczamy m.in.:

- ❖ działania związane z zatrudnieniem np. dostępność procesu rekrutacji czy dostępność miejsc pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- ❖ organizację działań dotyczących dostępności w podmiocie, jak np. funkcjonowanie koordynatora ds. dostępności,
- ❖ współpracę z podmiotami działającymi na rzecz dostępności np. organizacjami pozarządowymi,
- ❖ działania podnoszące kompetencje zespołu pracowniczego w podmiocie objętym planem,
- ❖ działania informacyjne i inicjatywy na rzecz szerzenia wiedzy o podejmowanych przez podmiot działaniach w obszarze dostępności.

II. Podstawa prawna

Podstawą prawną dla przygotowania „Planu działania na rzecz zapewnienia poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024” jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240 z późn.zm.), której zapisy powiązane są z konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne powiązane ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848z późn.zm.),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243 z późn.zm.).

III. Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Ustawa o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022, poz.633 z późn.zm.).
2. Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U z 2022 roku, poz.2561 z późn.zm).
3. Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku.
4. Regulamin Organizacyjny Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku.

IV. Osoby ze szczególnymi potrzebami

Ilekcroć w niniejszym planie wskazuje się na „osoby ze szczególnymi potrzebami” należy przez to rozumieć, zgodnie z ustawą, osoby, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne albo ze względu na okoliczności, w których się znalazły, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby móc uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Osoby ze szczególnymi potrzebami to w szczególności:

- ❖ poruszające się za pomocą wózków, o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- ❖ niewidome i słabowidzące,
- ❖ z niepełnosprawnością słuchu,
- ❖ głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- ❖ z zaburzeniami psychicznymi,
- ❖ z niepełnosprawnością intelektualną/deficytami poznawczymi,
- ❖ mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- ❖ o nietypowym wzroście (np. osoby niskorosłe),

- ❖ starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- ❖ kobiety w ciąży,
- ❖ opiekunowie z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi.

V. Analiza stanu przed wdrożeniem niniejszego planu

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku posiada trzy lokalizacje przy ulicy Chopina, Wyszyńskiego oraz Alei Niepodległości.

Wszystkie budynki znajdują się w dogodnym miejscu komunikacyjnym, do wszystkich lokalizacji dojeżdżają autobusy miejskie.

1. Dostępność architektoniczna:

1) ulica Chopina 13:

- a) w tej lokalizacji znajdują się 4 budynki, w których prowadzona jest działalność podstawowa,
- b) w jednym z budynków znajduje się winda,
- c) w trzech budynkach zapewniony jest dojazd dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- d) w budynkach, w których nie ma windy wyznaczeni pracownicy pomagają osobom ze szczególnymi potrzebami dostać się do wskazanych pomieszczeń,
- e) w lokalizacji znajdują się miejsca parkingowe dla osób ze specjalnymi potrzebami jednak nie wszystkie połączone są z chodnikiem,
- f) nie wszystkie budynki posiadają znaki i tablice informacyjne;

2) Aleja Niepodległości 25:

- a) w tej lokalizacji znajdują się 2 budynki, w których prowadzona jest działalność podstawowa,
- b) w jednym z budynków znajduje się winda,
- c) w lokalizacji znajdują się podjazdy dla osób niepełnosprawnych,
- d) w lokalizacji brak jest miejsc parkingowych dla osób ze specjalnymi potrzebami;

3) ulica Kardynała Stefana Wyszyńskiego 6:

- a) w tej lokalizacji znajduje się 1 budynek,
- b) w budynku jest winda oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych,
- c) przed budynkiem dostępne są miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych połączone z chodnikiem.

2. Dostępność informacyjno- komunikacyjna:

- 1) w żadnej lokalizacji nie ma indukcyjnych systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- 2) w lokalizacjach umieszczone są tablice informacyjne, brak pętli indukcyjnej oraz obsługi przez videotłumacza,
- 3) na stronie internetowej zakładu nie ma informacji o zakresie działalności podmiotu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

3. Dostępność cyfrowa:

- 1) strona internetowa Zakładu nie spełnia wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej (Dz.U.2019 r., poz.848).

4. Dostęp alternatywny:

- 1) Podmiot zapewnił osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcie innej osoby powołując koordynatora ds. dostępności,
- 2) wprowadzono organizację pracy, tak aby umożliwić realizację pogrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

VI. Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności podmiotu dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Plan wskazuje kierunki zmian i przedstawia harmonogram ich realizacji tak, aby wdrożone rozwiązania usprawniły funkcjonowanie podmiotu i uczyniły go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Kluczowym zadaniem do realizacji założonego jest zmiana ogólnego podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami.

VII. Zakres i harmonogram działań.

Lp.	Zakres działań	Sposób realizacji	Komórka odpowiedzialna	Data realizacji
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA				
1	Likwidacja barier architektonicznych.	Analiza możliwości architektonicznych, strukturalnych i prawnych możliwych do spełnienia.	Koordynator ds. dostępności, Kierownik ds. infrastruktury	01.2023
2	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Likwidacja progów i śliskich powierzchni.	Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Techniczna	12.2024
3		Montaż szerokich drzwi wejściowych wraz z automatycznym otwieraniem w budynku głównym szpitala.		12.2024
4		Przeniesienie Oddziału Ginekologiczno-Położniczo-Noworodkowego do nowego pawilonu, dostosowanego do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami.		09.2023
5		Montaż windy w budynku, gdzie znajduje się Oddział Chorób Płuc i Gruźlicy, Oddział Chemioterapii i Opieki Paliatywnej.		11.2023
6		Przeniesienie kasy szpitalnej z 2 piętra budynku na parter w budynku administracji.		Koordynator ds. dostępności, Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Techniczna
7		Montaż niskiego blatu w rejestracji poradni na Chopina 13.	08.2024	
8		Dostosowanie WC do osób ze szczególnymi potrzebami (montaż poręczy, uchwytów), tam, gdzie nie zostały jeszcze dostosowane.	Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Techniczna	12.2024
9		Przeorganizowanie miejsc parkingowych dla osób ze szczególnymi potrzebami, tak aby łączyły się z chodnikiem.	Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Techniczna, Koordynator ds. dostępności	09.2024
10		Zamieszczenie znaku wskazującego drogę dostępu dla osób o specjalnych potrzebach do budynku głównego Szpitala.		05.2024

11	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Montaż tablic informujących o rozkładzie pomieszczeń w budynkach wraz z systemem przekazującym tę informację w formie głosowej lub dotykowej.		12.2024
12		Zamontowanie przy windach informacji głosowych oraz w alfabecie Braille'a.		12.2024
13	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.	Umożliwienie wstępu osobom z psem asystującym; Montaż tablicy informacyjnej o możliwości wstępu osoby wraz z psem asystującym.	Koordynator ds. dostępności, Sekcja Techniczna	05.2023
14		Przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym.		06.2024
15	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Opracowanie procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Inspektor ds. obronnych i OC, Inspektor ochrony ppoż.	07.2024
16		Aktualizacja Polityki Bezpieczeństwa i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w zakresie ww. procedur.		
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA				
17	Zapewnienie dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych do wymagań określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Dostosowanie strony internetowej ośrodka do standardów WCAG 2.1.	Koordynator ds. dostępności, Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Informatyczna	08.2024
18		Dostosowanie strony BIP ośrodka do standardów WCAG 2.1; Aktualizacja Deklaracji Dostępności umieszczonej na stronie internetowej i BIP Ośrodka.		08.2024
19		Instalacja terminalu płatniczego.		06.2024
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA				
20	Obsługa klientów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych	Możliwość zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami obsługi poprzez SMS, MMS, e-mail.	Koordynator ds. dostępności, Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Informatyczna	06.2024

	środkach komunikowania się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.			
21	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	Zakup i montaż pętli indukcyjnej w punkcie informacyjnym ośrodka.	Koordinator ds. dostępności, Kierownik ds. infrastruktury, Sekcja Informatyczna	12.2024
22	Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności	Zlecenie nagrania filmu w języku migowym o działalności Podmiotu.		
23	– w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	Umieszczenie filmu na stronie internetowej i BIP ośrodka.		
24		Umieszczenie na stronie internetowej i BIP informacji/pliku tekstowego o działalności ośrodka w tekście czytany maszynowo i łatwym do czytania.		
DOSTĘP ALTERNATYWNY				
25	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z Podmiotem lub danym pracownikiem.	Dyrektor, Koordynator ds. dostępności.	12.2024

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
mgr Maria Słota

.....
(podpis Dyrektora Podmiotu)